

# 大学生活に必要な情報システムの準備について

2026年3月

東京大学

情報システム本部

情報基盤センター

学生スタッフutelecon相談員

学生スタッフuteleconサポーター

東京大学では対面やオンラインなど様々な形式で授業が実施されており、受講するためには大学が提供する情報システムを使う必要があります。授業開始に間に合うよう余裕を持って準備してください。

## まずはここを確認

情報システムの

総合案内サイト@東京大学

ユーテレコン

utelecon

必要な情報システムの一覧やこれらを利用するための手順は、東京大学の情報システムの総合案内サイト「utelecon」で説明しています。

大学専用の手順に沿って作業をする必要がありますので、必ずこのサイトの情報を確認してください。



**URL** <https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/oc/>

### ▶ 授業のための情報システム

- UTokyo Account
- UTAS
- UTOL (UTokyo LMS)
- UTokyo Wi-Fi
- Zoom
- ECCSクラウドメール (Google Workspace)
- UTokyo Microsoft License

## 困ったときは

### uteleconのサポート窓口

オンライン授業や情報システムに関して、トラブルやうまくいかないこと、相談があれば、uteleconのサポート窓口にご相談ください。学生スタッフ「utelecon相談員」と教職員が共同で対応します。

**URL** <https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/support/>



#### ▶ こんな質問をお待ちしています

- オンライン授業に参加できない
- 授業の資料がダウンロードできない
- PCが故障してしまったが  
授業を受けるにはどうしたらいい? など

#### ▶ 詳細はサイト上でご確認ください

相談の受付は、チャット・オンライン通話・メールフォーム・対面の4つの方法で行っています。詳細な利用方法や対応時間・注意事項などは上記のサイトで確認してください。

## For Students

# Preparing for the Essential Information Systems (ICT) for University Life

At the UTokyo, classes are conducted in various formats, including in-person and online. To attend these classes, students are required to use the information systems (ICT) provided by the University. Please make sure to complete the necessary preparations well in advance of the start of classes.

## Check here first:

The Portal Site of  
Information Systems @ UTokyo **utelecon**

“utelecon”, the UTokyo’s comprehensive information systems (ICT) portal, explains the list of required information systems (ICT) and the procedures for using them. Since you are required to follow the procedures specific to the University, make sure to check the information on this website.



**URL** <https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/en/oc/>

### ► Major educational ICT systems at UTokyo

- UTokyo Account
- UTAS
- UTOL (UTokyo LMS)
- UTokyo Wi-Fi
- Zoom
- ECCS Cloud Email (Google Workspace)
- UTokyo Microsoft License

## Need help?

Contact the **utelecon Technical Support Desk**

If you experience any issues with online classes or information systems (ICT), or if you have any questions or concerns, please contact the utelecon Technical Support Desk. Student staff members known as “utelecon Support Staff” (Student Staff Team) and University faculty and staff will work together to assist you.



**URL** <https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/en/support/>

### ► Please feel free to ask us questions like:

“I can’t join an online class. What should I do?”, “I can’t download course materials. What should I do?”, or “My PC has broken down. What should I do to continue attending classes?”, etc.

### ► For more details, please check the website.

Consultations are available through four channels: chat, online calls, an email form, and walk-ins at our support desk. For detailed information on how to use these services, available hours, and important notes, please check the “utelecon” website.